PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

TAFSIRAN

Penerangan Umum

Orang awam yang ingin menjalankan aktiviti dalam Hutan Simpanan Kekal hendaklah selesai menerima **vaksinasi lengkap** COVID-19 dan tertakluk kepada arahan kawalan pergerakan yang sedang berkuat kuasa.

Perkara	Penerangan Ringkas
1. Aktiviti rekreasi di kawasan terbuka (*outdoor*)	• Aktiviti rekreasi yang dilakukan di kawasan dan fasiliti terbuka (*outdoor facility*) seperti kawasan lapang, tapak perkhemahan, denai pendakian dan seumpamanya di Taman Eko Rimba (TER) dan Hutan Taman Negeri (HTN).
2. Aktiviti rekreasi di kawasan tertutup (*indoor*)	• Aktiviti rekreasi yang dilakukan di kawasan dan fasiliti tertutup (*indoor facility*) di Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri yang memerlukan pengudaraan menggunakan penghawa dingin seperti dewan tertutup, galeri dan seumpamanya.
3. Aktiviti rekreasi bersentuhan (*contact activity*)	• Aktiviti rekreasi di mana orang awam perlu atau berkemungkinan melakukan sentuhan fizikal (anggota badan) semasa menjalankan aktiviti seperti berakit, berkayak atau arung jeram (*water rafting*).
4. Aktiviti rekreasi tidak bersentuhan (*non-contact activity*)	• Aktiviti rekreasi di mana tidak melibatkan sentuhan fizikal semasa menjalankan aktiviti.
5. Aktiviti statik	• Aktiviti rekreasi yang melibatkan pergerakan setempat.
6. Aktiviti dinamik	• Aktiviti rekreasi yang melibatkan pergerakan bukan setempat yang memerlukan ruang yang lebih luas seperti aktiviti menikmati alam semula jadi, pendakian bukit/ gunung dan seumpamanya.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

KATEGORI

Perkara	Penerangan Ringkas
1.Individu	• Aktiviti rekreasi yang dilakukan secara individu dan boleh dilakukan secara berlawanan atau bertentangan antara individu tersebut dengan penjarakan fizikal (aktiviti statik 1-3 meter dan aktiviti dinamik 3-5 meter).
2.Berkumpulan	• Aktiviti rekreasi yang dilakukan secara berkumpulan dengan penjarakan fizikal (aktiviti statik 1-3 meter dan aktiviti dinamik 3-5 meter) dengan nisbah 1 jurupandu bersamaan 7 orang awam.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI YANG DIBENARKAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Aktiviti yang dibenarkan	1. Aktiviti rekreasi umum [berkelah, beriadah, titian silara, menelusuri sungai/ laut *(boating)*, arung jeram (*water rafting)* dan menikmati alam semula jadi] 2. Memerhati burung. 3. *Jungle trekking*, mendaki bukit/ gunung. 4. Pembelajaran/ pendidikan alam semula jadi. 5. Lawatan galeri dan muzium perhutanan. 6. Penyelenggaraan fasiliti dan premis. 7. Penerokaan gua. 8. Senaman yang tidak melibatkan sentuhan badan dan kemudahan fizikal. 9. Pengambaran dan perfileman. 10. Kajian dan penyelidikan perhutanan. 11. Fasiliti penginapan, dewan dan lain-lain infra. 12. Perkhemahan (Persendirian & Keluarga) kapasiti tidak melebihi 50% dari tapak khemah. 13. Lawatan berkumpulan berdasarkan kapasiti tidak melebihi 50% kawasan dengan penjarakan fizikal. 14. Rekreasi sukan lasak (*motorcross, ATV, mountain bike*, rock climbing, para gliding*)*. 15. Aktiviti sosial dalam kumpulan kecil tidak melebihi 50 orang dalam satu kumpulan. 16. Sewaan perkhidmatan *House Boat* dengan kapasiti tidak melebihi 50%.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL UMUM (Terpakai Kepada Semua Aktiviti)

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Kawalan jangkitan dan keselamatan	• Pemeriksaan status MySejahtera perlu dilakukan di mana individu yang berstatus “Low Risk” termasuk “Casual Contact Low Risk” sahaja dibenarkan masuk di kawasan TER dan HTN. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaraan perlu mendaftar menggunakan imbasan kod QR melalui aplikasi MySejahtera melalui telefon bimbit masing-masing. • Pemeriksaan suhu badan dan saringan gejala dilakukan di setiap pintu masuk. Individu yang saringan suhu badan yang melebihi **37.5°C** dan/atau mempunyai gejala (batuk, selsema, sakit tekak dan susah bernafas) adalah tidak dibenarkan memasuki kawasan TER dan HTN. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaraan adalah **DIWAJIBKAN** untuk memakai pelitup muka (*face mask*) sepanjang berada di kawasan TER dan HTN. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaraan dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer* dan membuang sampah seperti tisu dan pelitup muka (*face mask*) terpakai di tempat yang telah disediakan (tong sampah). • Poster atau notis pemakluman berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi akan diletakkan di setiap kawasan umum dalam kawasan TER dan HTN.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL UMUM (Terpakai Kepada Semua Aktiviti)

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Kawalan aktiviti rekreasi di TER dan HTN	• Pergerakan dalam kumpulan kecil. • Tidak dibenarkan perkongsian peralatan berkaitan makan dan minum serta keperluan peribadi. • Mematuhi garis panduan keselamatan dan kebersihan di kawasan TER dan HTN. • Semua pengunjung dinasihatkan sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer*. • Pelaksanaan aktiviti perlu mengambil kira kesesuaian pergerakan, ruang dan pengendalian aktiviti, serta mematuhi prinsip penjarakan fizikal. Minimum ruang yang dicadangkan 2 meter persegi setiap individu. • Aktiviti perkhemahan perlu mengekalkan ruang penginapan 20 meter persegi dengan syarat perkhemahan keluarga atau individu sahaja dibenarkan. • Pengunjung TER dan HTN perlu mematuhi sebarang peraturan seperti yang termaktub di dalam Akta Perhutanan 1984 serta syarat tambahan yang ditetapkan oleh Jabatan Perhutanan Negeri.
3. Kawalan pembersihan dan nyah kuman	• Proses pembersihan dan nyah kuman di kawasan umum (kerusi rehat, pondok rehat, tandas, surau, *hand railing* dan lain-lain) perlu dilakukan sebelum kawasan TER dan HTN dibuka kepada umum. • *Hand sanitizer* akan disediakan di kawasan pendaftaran masuk untuk kemudahan pengunjung TER dan HTN. • Pengunjung digalakkan membawa *hand sanitizer* dan peralatan pembersihan diri masing-masing. • Proses pembersihan bagi kawasan TER dan HTN akan dilakukan setiap hari.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL UMUM (Terpakai Kepada Semua Aktiviti)

Tindakan	Penerangan Ringkas
4. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Mengadakan penanda khas (di lantai atau di tempat yang difikirkan perlu) di kaunter pendaftaran dan pintu masuk bagi memberi panduan kepada pengunjung untuk mematuhi penjarakan fizikal (minimum 1 meter) meliputi kaunter tiket masuk, galeri, muzium, tandas, pondok, kerusi, titian silara, gerai makan, kedai dan lain-lain. • Pengunjung dan kakitangan dikehendaki mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter semasa menggunakan fasiliti awam (seperti tandas, bilik persalinan, surau, bilik mandi) di kawasan TER dan HTN.
5. Aktiviti kesedaran terhadap pembendungan COVID-19	• Staf perlu memberikan penerangan berhubung wabak COVID-19 dan kaedah pembendungan kepada pengunjung TER dan HTN.
6. Aplikasi MySejahtera	• Premis wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera. • Pengunjung dan kakitangan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Buku rekod kemasukan pengunjung disediakan (merekod nama, tarikh, nombor telefon, suhu badan, waktu melawat) bagi kegunaan sekiranya aplikasi MySejahtera tidak dapat digunakan. • Pengunjung wajib menunjukkan Kad/ Sijil Digital Vaksinasi COVID-19.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI REKREASI UMUM (BERKELAH, BERIADAH, MENIKMATI ALAM SEMULA JADI)

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Pengunjung dikehendaki mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1-3 meter semasa menjalankan aktiviti rekreasi umum (aktiviti statik). • Jarak lokasi aktiviti sekurang-kurangnya 3-5 meter di antara satu lokasi dengan lokasi yang lain.
2. Pembersihan lokasi aktiviti dan kawasan persekitaran	• Pengunjung dikehendaki mengamalkan penjagaan kebersihan lokasi dan persekitaran kawasan (semasa dan selepas) pelaksanaan aktiviti rekreasi. • Semua sampah dan sisa buangan hendaklah dibuang di tempat yang dikhaskan (tong sampah).
3. Pemeriksaan suhu badan dan pemakaian pelitup muka (*face mask)*	• Pemeriksaan suhu dan saringan gejala dilaksanakan terhadap setiap pengunjung serta **DIWAJIBKAN** pemakaian pelitup muka *(face mask)* semasa menjalankan aktiviti statik.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI LASAK, *JUNGLE TREKKING* DAN MENDAKI BUKIT/ GUNUNG

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Khidmat Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung	• Pendaki dikehendaki menggunakan perkhidmatan Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung yang berkelayakan atau yang berdaftar dengan jabatan. • Setiap Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung hanya boleh mengetuai kapasiti seramai 1:7 orang pendaki bagi satu sesi pendakian. • Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung perlu mengambil/merekod maklumat peribadi, saringan suhu badan, saringan gejala COVID-19 bagi setiap pendaki sepanjang tempoh pendakian (sebelum, semasa dan selepas). • Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung perlu memastikan pendaki tidak berhimpun atau berkumpul di puncak / stesen *check point/* satu-satu lokasi sepanjang pelaksanaan aktiviti pendakian melebihi 50 orang.
2. Aktiviti kesedaran terhadap kawalan dan pencegahan COVID-19	• Pegawai TER dan HTN/Pemandu Alam Semula Jadi (*Nature Guide*)/ Malim Gunung perlu memberikan penerangan berhubung wabak COVID-19 dan kaedah kawalan/pencegahan kepada pendaki.
3. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Penggunaan fasiliti umum seperti pondok rehat dan gazebo di sepanjang trek pendakian adalah berdasarkan keluasan ruang dengan penjarakan fizikal. • Pendaki dikehendaki mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 3- 5 meter sepanjang pendakian.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI PENGINAPAN , DEWAN DAN PERKHEMAHAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Mengawal pergerakan pengunjung	• Menghadkan/mengawal jumlah pengunjung di kawasan umum. Pengunjung hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat.
2. Pemakaian pelitup muka *(face mask)*	• Pengunjung **DIWAJIBKAN** memakai pelitup muka (*face mask)* semasa mendaftar masuk, mendaftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun di kawasan umum.
3. Pelupusan *general waste*	• Pelupusan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa. • Pelupusan pelitup muka (*face mask*) hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
4. Aktiviti *housekeeping*	• Petugas dikehendaki menjalankan aktiviti *house keeping* seperti kebiasaan.
5. Tanggungjawab pengunjung sekiranya tidak sihat	• Pengunjung dikehendaki memaklumkan kepada pihak kakitangan TER dan HTN sekiranya mereka mengalami gejala COVID-19 dan/atau demam semasa menginap/ menggunakan kemudahan tersebut.
6. Tapak perkhemahan	• Jarak diantara satu khemah dengan satu khemah yang lain hendaklah sekurang-kurangnya dua (2) meter. • Pengunjung mestilah menggunakan peralatan perkhemahan sendiri..
7. Penyediaan garis panduan untuk panduan pengunjung	• Menyediakan dan mempamerkan garis panduan *"Do"* dan *"Dont's"* di kawasan strategik untuk panduan pengunjung dan kakitangan mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI PENGUSAHA GERAI MAKANAN DAN KENDERAAN SAJI (*FOOD TRUCK*)

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Mengambil suhu badan pekerja	• Mengambil suhu badan pekerja pada awal waktu dan selepas waktu bekerja.
2. Kawalan bilangan pelanggan dan penjarakan fizikal	• Susun atur meja, dengan jarak 2 meter antara meja bagi membolehkan penjarakan fizikal sekurang-kurang 1 meter. • Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa untuk memenuhi keperluan penjarakan fizikal.
3. Penggunaan *hand sanitizer*	• Mewajibkan penggunaan *hand sanitizer* berasas alkohol, atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun.
4. Pembersihan dan nyah kuman	• Digalakkan penyediaan makanan dan minuman menggunakan bahan *biodegradable* (pakai-buang). • Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan *sodium hypochlorite* mengikut garis panduan KKM.
5. Aplikasi MySejahtera	• Premis wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera • Pekerja dan pelanggan perlu mendaftar menggunakan imbasan QR (QR code) aplikasi MySejahtera melalui telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Pengusaha perlu menyediakan buku rekod kemasukan pengunjung (rekod nama, tarikh, nombor telefon, suhu badan, waktu melawat) bagi kegunaan sekiranya aplikasi MySejahtera tidak dapat digunakan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI RUMAH BOT (*HOUSEBOAT*) DAN MENELUSURI SUNGAI

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Pendaftaran sewaan *houseboat*	• Mana-mana perkhidmatan *houseboat* dan bot yang ingin beroperasi dalam kawasan HSK perlu mendaftar dengan Jabatan Perhutanan Negeri.
2. Rekod pengunjung/pelanggan	• Rekod setiap pengunjung/pelanggan yang menyewa bot perlu disediakan. Maklumat diperlukan merangkumi: tarikh dan masa, nama dan nombor telefon
3. Sanitasi premis	• Dilaksanakan setiap hari iaitu sebelum dan selepas premis dibuka.
4. Penggunaan *hand sanitizer*	• Mewajibkan penggunaan *hand sanitizer* atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di premis.
5. Pemeriksaan suhu badan dan pemakaian pelitup muka *(face mask)*	• Pemeriksaan dilaksanakan setiap hari terhadap pekerja dan pelanggan serta digalakkan pemakaian pelitup muka *(face mask)* oleh pekerja dan pelanggan
6. Bilangan maksimum penumpang termasuk Jurumudi dalam satu bot	• Kapasiti penuh penumpang dengan mewajibkan pemakaian pelitup muka.
7. Lain-lain	• Tidak boleh mendarat untuk melakukan aktiviti rekreasi di dalam kawasan HSK.

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI REKREASI LASAK (*MOTORCROSS, ATV, MOUNTAIN BIKE, ROCK CLIMBING, PARA GLIDING*) DAN PENEROKAAN GUA

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Penggiat aktiviti lasak dikehendaki mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1-3 meter semasa menjalankan aktiviti rekreasi lasak.
2. Pembersihan lokasi aktiviti dan kawasan persekitaran	• Pengunjung dikehendaki mengamalkan penjagaan kebersihan lokasi dan persekitaran kawasan (semasa dan selepas) pelaksanaan aktiviti rekreasi. • Semua sampah dan sisa buangan hendaklah dibuang di tempat yang dikhaskan (tong sampah).
3. Pemakaian pelitup muka (*Face Mask*)	• **DIWAJIBKAN** pemakaian pelitup muka (*face mask*) oleh pengendali dan penggiat aktiviti lasak di awal sesi taklimat sebelum aktiviti lasak bermula.
4. Peralatan	• Digalakkan membawa dan menggunakan peralatan persendirian

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI REKREASI LASAK (*MOTORCROSS, ATV, MOUNTAIN BIKE, ROCK CLIMBING, PARA GLIDING*) DAN PENEROKAAN GUA

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Penggunaan *hand sanitizer*	• Mewajibkan penggunaan *hand sanitizer* berasas alkohol, atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun.
6. Had daya tampung	• Had daya tampung aktiviti yang dilaksanakan akan ditentukan oleh Jabatan Perhutanan Negeri.
7. Tanggungjawab peserta	• Peserta diwajibkan membawa cecair sanitasi persendirian, sarung tangan, pelitup muka semasa melaksanakan aktiviti.
8. Tanggungjawab pengendali aktiviti rekreasi	• Menyediakan peralatan pertolongan cemas termasuk digital termometer dan alat sanitasi kepada peserta sebelum aktiviti dijalankan. • Pengendali perlu sanitasi semua peralatan yang digunakan oleh peserta sebelum digunakan peserta lain.
9. Aplikasi MySejahtera	• Penggunaan imbasan QR (*QR Code*) melalui aplikasi MySejahtera diwajibkan di semua premis bagi memudahkan proses pengesanan kontak oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN EKO RIMBA & HUTAN TAMAN NEGERI)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Taman Eko Rimba dan Hutan Taman Negeri dalam kawasan Hutan Simpanan Kekal yang dibenarkan oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL KHUSUS (Tertakluk Juga Dengan Pemakaian Protokol Umum)

AKTIVITI SOSIAL (SENAMROBIK, ZUMBA, TARIAN SUKAN, TAEKWONDO TANPA SENTUHAN FIZIKAL (POOMSAE))

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Aktiviti sosial yang dilakukan dengan mematuhi penjarakan fizikal 2 - 3 meter.
2. Had daya tampung	• Aktiviti secara individu (tidak bersentuhan fizikal) yang dilakukan dalam kumpulan kecil dengan mematuhi penjarakan fizikal 2 - 3 meter adalah tertakluk kepada 50% kapasiti penggunaan/kawasan atau tidak melebihi 50 orang termasuk Tenaga Pengajar/Jurulatih. (mana-mana yang lebih rendah).

SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI

(TAMAN NEGARA & LOKASI EKOPELANCONGAN DI BAWAH JABATAN PERHILITAN)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  i. Taman Negara Pahang
  ii. Taman Negara Pulau Pinang
  iii. Taman Negara Kelantan
  iv. Taman Negara Terengganu
  v. Pusat Konservasi Gajah Kebangsaan, Kuala Gandah
  vi. Tapak RAMSAR Tasek Bera
  vii. Paya Indah Wetlands

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 3.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peraturan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Penerangan Umum

SOP ini digunapakai oleh semua premis ekopelancongan Jabatan PERHILITAN termasuk operator-operator yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan semasa Pelan Pemulihan Negara (PPN) Fasa 3. Bagi kawasan yang dikuatkuasakan PKPD, SOP PKPD di kawasan berkenaan adalah berkuatkuasa sehingga tarikh tamat PKPD tersebut.

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Kawalan pengoperasian dan pematuhan	• Pengoperasian pusat ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dibenarkan dengan pematuhan kepada **50% dari jumlah *carrying capacity*** fasiliti/kawasan bagi satu-satu masa **DENGAN** kawalan yang ketat. • Menghadkan masa dan tempoh lawatan pelawat/pengunjung ke kawasan pusat ekopelancongan Jabatan PERHILITAN. • Semua aktiviti rekreasi di pusat ekopelancongan adalah **secara individu atau dari kumpulan individu dalam keluarga yang sama**. Individu atau kumpulan individu dari keluarga yang berlainan perlu mematuhi penjarakan fizikal. • Pengunjung dibenarkan masuk dan keluar dari kawasan ekopelancongan melalui satu laluan sahaja (pelaksanaannya bergantung kepada kawasan ekopelancongan berkenaan atau mengikut kesesuaian yang ada). • Pusat ekopelancongan diwajibkan mendaftar dan mewujudkan QR kod melalui aplikasi MySejahtera dan dipamerkan. • Pusat ekopelancongan diwajibkan menyediakan mesin pengimbas suhu disetiap laluan masuk ke premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN NEGARA & LOKASI EKOPELANCONGAN DI BAWAH JABATAN PERHILITAN)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  i. Taman Negara Pahang
  ii. Taman Negara Pulau Pinang
  iii. Taman Negara Kelantan
  iv. Taman Negara Terengganu
  v. Pusat Konservasi Gajah Kebangsaan, Kuala Gandah
  vi. Tapak RAMSAR Tasek Bera
  vii. Paya Indah Wetlands

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	9.00 pagi – 3.30 petang	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Saringan kesihatan	• Hanya pengunjung yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dan menunjukkan kad/sijil digital vaksinasi COVID-19 dibenarkan memasuki kawasan ekopelancongan tertakluk kepada arahan MKN dan KKM. • Bagi individu yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dibenarkan membawa anak-anak berusia 17 tahun dan ke bawah untuk melakukan aktiviti ekopelancongan dengan mematuhi protokol kesihatan umum dan pematuhan kepada SOP yang ketat. • Pengunjung mestilah mendaftar diri di kaunter pendaftaran dan mengimbas suhu badan. Pengunjung yang gagal dalam saringan sepertimana yang ditetapkan dalam SOP MKN dan KKM tidak dibenarkan masuk ke dalam kawasan ekopelancongan Jabatan. • Penggunaan aplikasi MySejahtera **diwajibkan** di kawasan yang mempunyai capaian internet. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Petugas Jabatan PERHILITAN, operator pelancongan dan Pemandu Pelancong Alam Semula Jadi yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan Jabatan **diwajibkan** menjalani pemeriksaan suhu badan pada setiap hari dan perlu menjalani saringan kesihatan seperti mana yang telah ditetapkan oleh MKN dan KKM.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN NEGARA & LOKASI EKOPELANCONGAN DI BAWAH JABATAN PERHILITAN)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  i. Taman Negara Pahang
  ii. Taman Negara Pulau Pinang
  iii. Taman Negara Kelantan
  iv. Taman Negara Terengganu
  v. Pusat Konservasi Gajah Kebangsaan, Kuala Gandah
  vi. Tapak RAMSAR Tasek Bera
  vii. Paya Indah Wetlands

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 3.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
3. Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	• Operator pelancongan dan pemilik chalet / hostel / hotel bertanggungjawab memastikan semua pekerja **mendapat vasinasi lengkap** sebelum berurusan dengan pengunjung. • Pemilik chalet / hostel / hotel yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan juga diminta melaksanakan saringan kesihatan ke atas pengunjung dan petugas secara kerap mengikut SOP yang telah ditetapkan. Kenderaan yang membawa pengunjung juga perlu sentiasa disanitasi. • Pemandu Pelancong Alam Semula Jadi juga bertanggungjawab untuk mendapatkan **vaksinasi lengkap** sebelum menawarkan perkhidmatan kepada pengunjung. • Aktiviti kedai makan / restoran yang beroperasi dalam kawasan ekopelancongan perlu mematuhi garis panduan SOP yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
4. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Diwajibkan pemakaian pelitup muka (*face mask)* sepanjang berada di dalam kawasan ekopelancongan. • Semasa menjalankan aktiviti rekreasi di lapangan, pengunjung hendaklah mengamalkan penjarakan fizikal, khususnya yang melibatkan perkhidmatan pelanggan seperti kaunter pertanyaan, pusat intepretasi, kemudahan awam, surau, kawasan pemerhatian hidupan liar dan lain-lain kemudahan pelawat dan aktiviti yang disediakan oleh Jabatan. • Semua Pengusaha Bot hendaklah mengamalkan penjarakan fizikal bagi setiap penumpang (kapasiti penumpang bergantung kepada saiz bot berkenaan).

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(TAMAN NEGARA & LOKASI EKOPELANCONGAN DI BAWAH JABATAN PERHILITAN)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
  - i. Taman Negara Pahang
  - ii. Taman Negara Pulau Pinang
  - iii. Taman Negara Kelantan
  - iv. Taman Negara Terengganu
  - v. Pusat Konservasi Gajah Kebangsaan, Kuala Gandah
  - vi. Tapak RAMSAR Tasek Bera
  - vii. Paya Indah Wetlands

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	9.00 pagi – 3.30 petang	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Pembersihan dan sanitasi premis	• Operator dalam Pusat Ekopelancongan perlu melaksanakan pembersihan dan sanitasi yang kerap di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh. • Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM atas tanggungan pemilik.
6. Aktiviti yang tidak dibenarkan	• Aktiviti ekopelancongan yang melibatkan kumpulan besar (lebih dari 10 orang) adalah tidak dibenarkan. • Aktiviti secara berkumpulan di tempat tertutup (dewan ceramah/taklimat, bilik tayangan, bilik interpretasi) adalah tidak dibenarkan. • Pelawat tidak dibenarkan menjalankan sebarang aktiviti ekopelancongan pada waktu malam.
7. Lain-lain	• Pengurusan lain-lain aktiviti pelawat yang tidak disenaraikan dalam SOP ini hendaklah diselaraskan mengikut SOP yang sedia ada dan mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(MUZIUM GEOLOGI, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di Muzium Geologi, Bahagian Perkhidmatan Teknikal, Jabatan Mineral Dan Geosains Malaysia

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi - 4.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Kawalan pengoperasian dan pematuhan	• Hanya pengunjung yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dan menunjukkan kad/sijil digital vaksinasi COVID-19 dibenarkan memasuki kawasan ekopelancongan tertakluk kepada arahan MKN dan KKM. • Kapasiti pengunjung dihadkan kepada 50% ruang premis pada satu – satu masa. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor adalah diwajibkan untuk memakai pelitup muka *(face mask)* sepanjang berada di kawasan premis. • Poster berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi akan diletakkan di pintu masuk dan kaunter
2. Kawalan jangkitan dan keselamatan	• Pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitiser*, mengamalkan etika bersin dan batuk selaras saranan KKM.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(MUZIUM GEOLOGI, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di Muzium Geologi, Bahagian Perkhidmatan Teknikal, Jabatan Mineral Dan Geosains Malaysia

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi - 4.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
3. Saringan kesihatan	• Memastikan kakitangan dan pekerja syarikat/kontaktor menjalani pemeriksaan suhu badan. Kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor yang mempunyai suhu melebihi 37.5^0 Celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas • Memastikan pelawat menjalani pemeriksaan suhu badan. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5^0 Celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit, tekak batuk, susah bernafas tidak dibenarkan masuk.
4. Pembersihan dan nyah kuman	• Proses permbersihan dan disinfeksi di kawasan umum (common area) seperti di kaunter dan pintu masuk akan dilakukan setiap hari sebelum muzium dibuka. • *Hand sanitiser* akan disediakan di kaunter hadapan untuk kemudahan pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor di dalam premis dan fasiliti. • Pengunjung digalakkan membawa *hand sanitizer* dan peralatan pembersihan diri masing masing

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(MUZIUM GEOLOGI, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di Muzium Geologi, Bahagian Perkhidmatan Teknikal, Jabatan Mineral Dan Geosains Malaysia

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	9.00 pagi - 4.30 petang	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Pematuhan penjarakan fizikal	• Pengunjung hendaklah memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang berada di premis. • Mengadakan penanda khas (di lantai atau di tempat yang difikirkan perlu) di kaunter pendaftaran dan pintu masuk bagi memberi panduan kepada pengunjung untuk mematuhi penjarakan fizikal (minimum 1 meter) • Mengadakan penanda khas penjarakan 1 meter di kawasan pameran (di dalam Muzium) untuk mengelakkan pelawat berkumpul.
6. Aplikasi MySejahtera	• Pengunjung hendaklah memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Premis perlu sedia buku rekod kemasukan pengunjung (Rekod nama, tarikh, nombor telefon, waktu melawat) bagi kegunaan sekiranya aplikasi MySejahtera tidak dapat digunakan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(MUZIUM GEOLOGI, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Galeri Geopark Lembah Kinta, Perak

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 4.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Saringan kesihatan	• Saringan suhu dilaksanakan dan pengunjung/pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C dan/atau bergejala tidak dibenarkan masuk/bertugas. • Pengunjung yang melepasi saringan kesihatan ini akan diberikan pelekat (*sticker*) khas atau gelang getah (*wristband*) bagi tujuan pemantauan dan dikehendaki memakainya sepanjang berada di Galeri Geopark, JMG. • Penggunaan aplikasi MysSejahtera diwajibkan atau merekod butiran diri iaitu nama dan nombor telefon di dalam buku yang disediakan sekiranya tiada liputan Internet.
2. Penjarakan fizikal	• Pengunjung dikehendaki mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan kebersihan diri sepanjang berada di Galeri Geopark Lembah Kinta.
3. Sanitasi dan nyah kuman	• Proses pembersihan dan sanitasi/nyah kuman akan dijalankan setiap kali selepas dilawati pengunjung.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(MUZIUM GEOLOGI, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA)

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Galeri Geopark Lembah Kinta, Perak

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 4.30 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
4. Kawalan jangkitan dan keselamatan	• Hanya pengunjung yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dan menunjukkan kad/sijil digital vaksinasi COVID-19 dibenarkan memasuki kawasan ekopelancongan tertakluk kepada arahan MKN dan KKM. • Kapasiti pengunjung dihadkan kepada 50% ruang premis pada satu – satu masa. • Had umur yang dibenarkan bagi pengunjung adalah dari umur 13 tahun ke atas. • Semua pengunjung, petugas dan pekerja syarikat/kontraktor **diwajibkan** memakai pelitup muka (*face mask*) sepanjang berada di Galeri Geopark Lembah Kinta. • Semua pengunjung, petugas dan pekerja syarikat/kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan *hand sanitizer* yang disediakan. • Pengunjung juga digalakkan untuk membuat janji temu terlebih dahulu dengan pihak Perbadanan Taman Negeri Perak. • Pengunjung tidak dibenarkan untuk menjalankan aktiviti yang memerlukan berkumpul dalam kawasan Galeri Geopark Lembah Kinta.
5. Aplikasi MySejahtera	• Pengunjung perlu memuat turun aplikasi MySejahtera dan menggunakan aplikasi tersebut untuk mengimbas *QR Code* bagi tujuan pengesanan kontak rapat.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI (KEMUDAHAN REKREASI DI FRIM)

Merangkumi

- Aktiviti *jogging*, lawatan muzium, lawatan berpandu, Taman Botani Kepong, Jejantas Rimba (*Forest Skywalk*), sewaan gelanggang sukan, rumah tetamu, perkhemahan dan pengambaran di kampus FRIM, Kepong, Selangor.
- Aktiviti lawatan berpandu, perkhemahan dan titian silara di Stesen Penyelidikan FRIM Mata Ayer, Perlis.
- Aktiviti lawatan berpandu dan perkhemahan di Stesen Penyelidikan FRIM Pasoh, Negeri Sembilan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 4.00 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Penerangan Umum

- Aktiviti ekopelancongan dan riadah dalam negeri yang sama sahaja dibenarkan beroperasi dengan kapasiti pengunjung 50% ruang premis serta mematuhi SOP MKN/KKM yang berkuat kuasa bagi PPN, Fasa 3.
- Pengunjung yang ingin menjalankan aktiviti di FRIM hendaklah selesai menerima **vaksinasi lengkap** COVID-19.

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Kawalan jangkitan dan keselamatan	• Pemeriksaan status MySejahtera perlu dilakukan di mana individu yang berstatus "Low Risk" termasuk "Casual Contact Low Risk" sahaja dibenarkan masuk. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaran perlu mendaftar menggunakan imbasan QR *code* melalui aplikasi MySejahtera melalui telefon bimbit masing-masing. • Pemeriksaan suhu badan dan saringan gejala dilakukan di setiap pintu masuk. Individu yang saringan suhu badan yang melebihi **37.5°C dan/**atau mempunyai gejala (batuk, selsema, sakit tekak & susah bernafas) adalah tidak dibenarkan memasuki premis. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaraan adalah **DIWAJIBKAN** untuk memakai pelitup muka (*face mask*) sepanjang masa. • Semua pengunjung, kakitangan dan pekerja syarikat/kontraktor penyelenggaraan dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer* dan membuang sampah seperti tisu dan pelitup muka (*face mask*) terpakai di tempat yang telah disediakan (tong sampah).

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI (KEMUDAHAN REKREASI DI FRIM)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Aktiviti *jogging*, lawatan muzium, lawatan berpandu, Taman Botani Kepong, Jejantas Rimba (*Forest Skywalk*), sewaan gelanggang sukan, rumah tetamu, perkhemahan dan pengambaran di kampus FRIM, Kepong, Selangor.
- Aktiviti lawatan berpandu, perkhemahan dan titian silara di Stesen Penyelidikan FRIM Mata Ayer, Perlis.
- Aktiviti lawatan berpandu dan perkhemahan di Stesen Penyelidikan FRIM Pasoh, Negeri Sembilan.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	9.00 pagi – 4.00 petang	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Penerangan Umum

- Aktiviti ekopelancongan dan riadah dalam negeri yang sama sahaja dibenarkan beroperasi dengan kapasiti pengunjung 50% ruang premis serta mematuhi SOP MKN/KKM yang berkuat kuasa bagi PPN, Fasa 3.
- Pengunjung yang ingin menjalankan aktiviti di FRIM hendaklah selesai menerima **vaksinasi lengkap** COVID-19.

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Kawalan aktiviti di kawasan premis	• Menyediakan dan mempamerkan garis panduan di kawasan strategik untuk panduan pengunjung mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19. • Mengadakan penanda khas (di lantai atau di tempat yang difikirkan perlu) di kaunter pendaftaran dan pintu masuk bagi memberi panduan kepada pengunjung untuk mematuhi penjarakan fizikal (minimum 1 meter) meliputi kaunter tiket masuk dan *Forest Skywalk*. • Pengunjung dikehendaki mengamalkan penjarakan fizikal sekurang- kuranganya 1-3 meter semasa menjalankan aktiviti rekreasi umum (aktiviti statik). • Pengunjung dikehendaki mendapatkan khidmat Jurupandu Alam bagi lawatan berpandu di mana setiap Jurupandu Alam hanya mengetuai kapasiti 1-10 orang bagi satu sesi aktiviti. • Jurupandu Alam perlu memastikan pengunjung tidak berkumpul. • Tidak dibenarkan berkongsi peralatan berkaitan makan dan minum serta keperluan peribadi. • Proses pembersihan dan nyah kuman dibuat mengikut keperluan semasa.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(ZOO DAN PAMERAN TETAP)

Dikemaskini pada 17 September 2021

Merangkumi

- Aktiviti Pengurusan Kebajikan Hidupan Liar di Zoo dan Pameran Tetap (ZPT)
- Aktiviti Pengurusan Bekalan Makanan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pengurusan Veterinar Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pameran dan Program Interpretif Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Lawatan Berpandu / Program Pendidikan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pembangunan dan Naiktaraf di ZPT

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Aktiviti Pertunjukan Hidupan Liar
- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Penerangan Umum

SOP ini digunapakai oleh premis Zoo dan Pameran Tetap (ZPT) semasa Pelan Pemulihan Negara (PPN) Fasa 3. Bagi kawasan yang dikuatkuasakan PKPD, SOP PKPD di kawasan berkenaan adalah berkuatkuasa sehingga tarikh tamat PKPD tersebut.

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Kawalan pengoperasian dan pematuhan	• Jumlah pengunjung harian yang dibenarkan adalah **50% dari jumlah *carrying capacity*** fasiliti / kawasan ZPT bagi satu-satu masa **DENGAN** kawalan yang ketat. • Menghadkan masa dan tempoh lawatan pengunjung ke kawasan ZPT. • Semua aktiviti di dalam kawasan ZPT adalah **secara individu atau dari kumpulan individu dalam keluarga yang sama**. Individu atau kumpulan individu dari keluarga yang berlainan perlu mematuhi penjarakan fizikal. • Pengunjung dibenarkan masuk dan keluar melalui satu laluan sahaja (pelaksanaannya bergantung kepada kawasan ZPT berkenaan atau mengikut kesesuaian yang ada). • ZPT diwajibkan mendaftar dan mewujudkan QR kod melalui aplikasi MySejahtera dan dipamerkan. • ZPT diwajibkan menyediakan mesin pengimbas suhu di setiap laluan masuk ke premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(ZOO DAN PAMERAN TETAP)

Merangkumi

- Aktiviti Pengurusan Kebajikan Hidupan Liar di Zoo dan Pameran Tetap (ZPT)
- Aktiviti Pengurusan Bekalan Makanan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pengurusan Veterinar Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pameran dan Program Interpretif Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Lawatan Berpandu / Program Pendidikan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pembangunan dan Naiktaraf di ZPT

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Aktiviti Pertunjukan Hidupan Liar
- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Normal	**Kapasiti Pekerja**	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Saringan kesihatan	• Hanya pengunjung yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dan menunjukkan sijil digital vaksinasi COVID-19 dibenarkan memasuki kawasan ZPT tertakluk kepada arahan yang ditetapkan oleh MKN dan KKM. • Bagi individu yang telah menerima **vaksinasi lengkap** dibenarkan membawa anak-anak berusia 17 tahun dan ke bawah untuk melakukan aktiviti ekopelancongan dengan mematuhi protokol kesihatan umum dan pematuhan kepada SOP yang ketat. • Pengunjung mestilah mendaftar diri di kaunter pendaftaran dan mengimbas suhu badan. Pengunjung yang gagal dalam saringan seperti mana yang ditetapkan dalam SOP MKN dan KKM tidak dibenarkan masuk ke dalam kawasan ZPT. • Penggunaan aplikasi MySejahtera **diwajibkan** di kawasan yang mempunyai capaian internet. Penggunaan buku pendaftaran kehadiran hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Kakitangan ZPT, kontaktor, vendor dan pembekal **diwajibkan** menjalani pemeriksaan suhu badan pada setiap hari dan perlu menjalani saringan kesihatan seperti mana yang telah ditetapkan oleh MKN dan KKM. • ZPT bertanggungjawab memastikan semua pekerja mendapat **vaksinasi lengkap** sebelum berurusan dengan pengunjung.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3
SOP SEKTOR EKOPELANCONGAN SUMBER ASLI
(ZOO DAN PAMERAN TETAP)

Merangkumi

- Aktiviti Pengurusan Kebajikan Hidupan Liar di Zoo dan Pameran Tetap (ZPT)
- Aktiviti Pengurusan Bekalan Makanan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pengurusan Veterinar Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pameran dan Program Interpretif Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Lawatan Berpandu / Program Pendidikan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pembangunan dan Naiktaraf di ZPT

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Aktiviti Pertunjukan Hidupan Liar
- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
3. Pematuhan penjarakan fizikal (*physical distancing*)	• Diwajibkan pemakaian pelitup muka (*face mask)* sepanjang berada di dalam kawasan ZPT. • Pada setiap masa, pengunjung hendaklah mengamalkan penjarakan fizikal, khususnya yang melibatkan perkhidmatan pelanggan seperti kaunter pertanyaan, pusat interpretasi, kemudahan awam, surau, kawasan pemerhatian dan lain-lain kemudahan yang disediakan.
4. Penyediaan garis panduan	• ZPT dikehendaki menyediakan dan mempamerkan garis panduan "*Dos*" dan "*Don'ts*" di kawasan strategik sebagai panduan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19. • ZPT juga dikehendaki menyediakan garis panduan pengurusan operasi kemudahan atau perkhidmatan awam di dalam premis seperti restoran, surau, *photography booth*, *tram* dan *buggy* bagi mengekang penularan virus COVID-19.
5. Pembersihan dan sanitasi premis	• ZPT perlu melaksanakan pembersihan dan sanitasi yang kerap di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh. • Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM atas tanggungan pemilik.

Merangkumi

- Aktiviti Pengurusan Kebajikan Hidupan Liar di Zoo dan Pameran Tetap (ZPT)
- Aktiviti Pengurusan Bekalan Makanan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pengurusan Veterinar Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pameran dan Program Interpretif Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Lawatan Berpandu / Program Pendidikan Hidupan Liar di ZPT
- Aktiviti Pembangunan dan Naiktaraf di ZPT

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Aktiviti Pertunjukan Hidupan Liar
- Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh Kerajaan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh KeTSA, MKN dan KKM.

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	Optimum atau tertakluk kepada peratusan (%) dibenarkan MKN/ Agensi Diberi Kuasa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
6. Tikar disinfeksi dan *wheel dip*	• ZPT diwajibkan menyediakan tikar disinfeksi di setiap pintu masuk dan keluar premis ZPT termasuklah di seksyen-seksyen pameran haiwan. • Pengunjung, kakitangan, kontraktor, vendor dan pembekal diwajibkan memijak tikar disinfeksi yang disediakan sebelum masuk dan keluar dari Zoo. • Kenderaan kontraktor, vendor dan pembekal perkhidmatan perlu melalui *wheel dip* yang telah disediakan.
7. Kemudahan *hand sanitizer* di kawasan umum	• Menyediakan kemudahan *hand sanitizer* atau kawasan mencuci tangan dengan sabun di seksyen bertugas dan kawasan umum. • Memastikan kakitangan mengenakan pakaian dan peralatan bekerja yang khusus bagi mengawal penyebaran penyakit.
8. Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	• Aktiviti kedai makan / restoran yang beroperasi dalam kawasan ZPT perlu mematuhi garis panduan SOP yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.