

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NRE TAHUN 2015

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDAR D*	% MENEPA TI STANDAR**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR ***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD* ***	
<p>1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Mineral & Geosains (BMG) • Bahagian Pengurusan Alam Sekitar & Perubahan Iklim (BPASPI) • Bahagian Tanah, Ukur Dan Pemetaan (BTUP) • Bahagian Pengurusan Biodiversiti Dan Perhutanan (BBP) • Bahagian Sumber Air, Saliran Dan 	BTUP - 25 BPASPI - 2 BSASH - 5	100%	-	-	BTUP - 25 Memorandum/Nota. BPASPI - 2 Memorandum/Nota BSASH - 5 Memorandum/Nota

Hidrologi (BSASH)					
<p>2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majlis Tanah Negara (MTN) • Majlis Sumber Air Negara (MSAN) • Majlis Biodiversiti Negara (MBN) 	MTN - 1 MSAN - 1		-	-	<p>a) MTN telah diadakan pada 14 Disember 2015 di ICU JPM.</p> <p>b) MSAN 10 telah diadakan pada 15 Oktober 2015</p>
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima;	<p>Jan - 314</p> <p>Feb - 223</p> <p>Mac - 327</p> <p>Apr - 316</p> <p>Mei - 343</p> <p>Jun - 355</p> <p>Julai - 406</p> <p>Ogos - 219</p> <p>Sept- 307</p> <p>Okt - 292</p> <p>Nov - 278</p> <p>Dis - 356</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	-	-	3736
4) Menyediakan maklumat geospasial yang sentiasa boleh	Jan - 100%	100% 99.9%	-	-	99.92%

<p>dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;</p>	<p>Feb - 99.9% Mac - 100% Apr - 100% Mei - 100% Jun - 99.5% Julai - 100% Ogos - 99.4% Sept - 100% Okt - 100% Nov - 99.9% Dis - 100%</p>	<p>100% 100% 100% 99.8% 100% 99.4% 100% 100% 99.9% 100% 99.4% 100% 100% 99.9% 100%</p>			
<p>5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan Bersih membuat keputusan;</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>6) Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan</p>	<p>302</p>	<p>100</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>302</p>

dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;					
7) Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*.	4,461	100%	-	-	4,461

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*