

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NRE TAHUN 2014

JANJI	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPAI STANDAR D*	% MENEPAI STANDAR D**	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDAR D***	% TIDAK MENEPAI STANDAR** **	
1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;	52	100%	-	-	52
	12	100%			12
2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut: a) Majlis Tanah Negara (MTN) b) Majlis Sumber Air Negara (MSAN) c) Majlis Biodiversiti Negara (MBN)	1	100%			a) Telah diadakan pada 18 November 2014. b) Telah diadakan pada 21 Oktober 2014.
	1	100%			
	0	0%			
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima;	Jan - 316	100%			3893
	Feb - 178	100%			
	Mac - 375	100%			
	April - 336	100%			
	Mei - 279	100%			
	Jun - 376	100%			
	Julai - 343	100%			
	Ogos - 351	100%			

	September - 303 Oktober - 365 November - 353 Disember - 147	100% 100%			
4) Menyediakan maklumat geospasial yang sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;	99.93%	100%	0	0%	Ketersediaan Aplikasi carian Maklumat geografi dengan system <i>uptime</i> tidak kurang dari 97%
5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan Bersih membuat keputusan;	-	-	-	-	-
6) Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	224	100%	-	-	224
7) Membuat pembayaran bil	6,741	99.99%	1	0.01%	6,742

dan invoice tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*.					
---	--	--	--	--	--

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*