

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KATS TAHUN 2019

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDAR D*	% MENEPA TI STANDAR D**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD** **	
<p>1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Mineral & Geosains (BMG) • Bahagian Tanah, Ukur Dan Pemetaan (BTUP) • Bahagian Pengurusan Biodiversiti Dan Perhutanan (BBP) • Bahagian Sumber Air, Saliran Dan Hidrologi (BSASH) 	<p>BMG - 18</p> <p>BTUP - 21</p> <p>BBP - 3</p> <p>BSASH - 8</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>			
<p>2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali</p>					

<p>setahun bagi setiap Majlis berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majlis Tanah Negara (MTN) 	1	100%	-	-	<p>Mesyuarat Ke-75 Majlis Tanah Negara telah diadakan pada 2 Ogos 2019.</p> <p>Tempat : Dewan Persidangan, ICU, JPM</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Majlis Air Negara (MAN) 	1	100%	-	-	<p>Mesyuarat Ke-76 Majlis Tanah Negara telah diadakan pada 4 Disember 2019.</p> <p>Tempat : Parlimen</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Majlis Biodiversiti Negara (MBN) 	-	-	-	-	<p>MAN Pertama telah diadakan pada 25 Februari 2019</p>
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima;	1387	100%	-	-	1387
4) Menyediakan maklumat geospasial yang sentiasa boleh		99.92%	-	0.08%	

dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;					
5) Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	125 Aduan	100%	-	-	125 Aduan
6) Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*.	2843 Bil	99.99%	1	0.01%	2843 Bil

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*