

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NRE TAHUN 2013

JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPATI STANDARD *	% MENEPATI STANDAR D**	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDAR D***	% TIDAK MENEPATI STANDARD**	
1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;	28 5	100% 100%	- -	- -	28 5
2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut:	1	100%	-	-	a) Telah diadakan pada 10 Disember 2013 b) Telah diadakan pada 7 Oktober 2013. c) Telah diadakan pada 22 Oktober 2013.
a) Majlis Tanah Negara (MTN)	1	100%	-	-	
b)Majlis Sumber Air Negara (MSAN)	1	100%	-	-	
c) Majlis Biodiversiti Negara (MBN)					
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas	Jan - 224 Feb - 226 Mac - 316	100% 100% 100% 100%			2611

permohonan lengkap diterima;	Apr - 220 Mei - 204 Jun - 100 Julai - 220 Ogos - 238 Sept - 198 Okt - 204 Nov-100 Dis-361	100% 100% 100% 100% 100% 100%			
4) Menyediakan maklumat geospasial yang sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;	Maklumat geospasial sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari	100%	-	-	Ketersediaan aplikasi carian maklumat geografi dengan system <i>uptime</i> tidak kurang dari 97%.
5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan Bersih membuat keputusan;	-	-	-	-	-

6) Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	84	100%	-	-	84
7) Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	4758 bil	100%	-	-	4758 bil

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*