

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NRE TAHUN 2012**

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
	JUMLAH MENEPA TI STANDAR D*	% MENEPA TI STANDAR D**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D***	% TIDAK MENEPA TI STANDAR** **	
1) Mengemukakan ulasan terhadap Memorandum Jemaah Menteri dari Kementerian/Agensi lain mengikut tempoh masa yang ditetapkan oleh Kementerian/ Agensi;	83	100%	-	-	83
2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut:	1	100%	-	-	a).MTN ke-68 telah diadakan pada 9 Ogos 2012 (Khamis) di Dewan Persidangan JPM, Putrajaya. b) MSAN ke-7 telah diadakan pada 1 November 2012 (Khamis) di Dewan Persidangan JPM, Putrajaya.
a) Majlis Tanah Negara (MTN)	1	100%	-	-	
b)Majlis Sumber Air Negara (MSAN)					
3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh empat (4) hari	3,885	100%	0	0	3,885

bekerja selepas permohonan lengkap diterima;					
4) Menyediakan maklumat geospacial yang sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;	Maklumat dapat dicapai 24jam x 7 hari	100%	0	0	Ketersediaan aplikasi carian maklumat geografi
5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh 2 hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan Bersih membuat keputusan;	40	100%	0	0	40
6) Mengeluarkan an penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	41	100%	0	0	41
7) Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh dokumen diterima dengan lengkap.	7655 bil	100%	0	0	7655 bil

*\*Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*