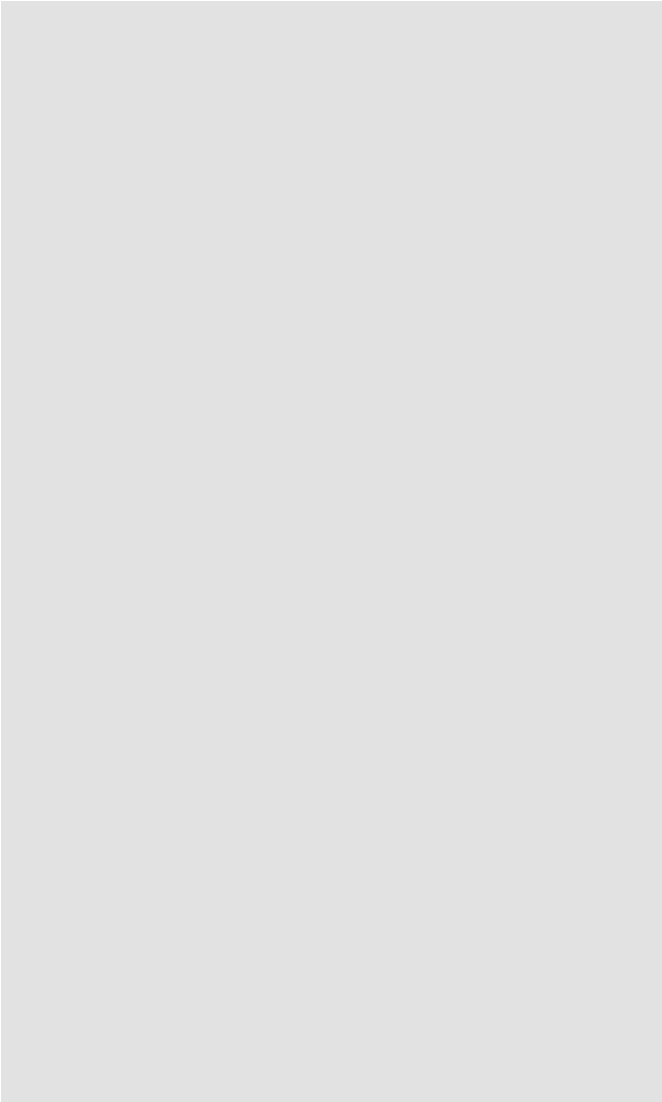




ANALISIS DAN DAPATAN

**Soal Selidik Kajian Keberkesanan
Portal Rasmi Kementerian Sumber Asli
dan Kelestarian Alam (NRES)
Tahun 2025**



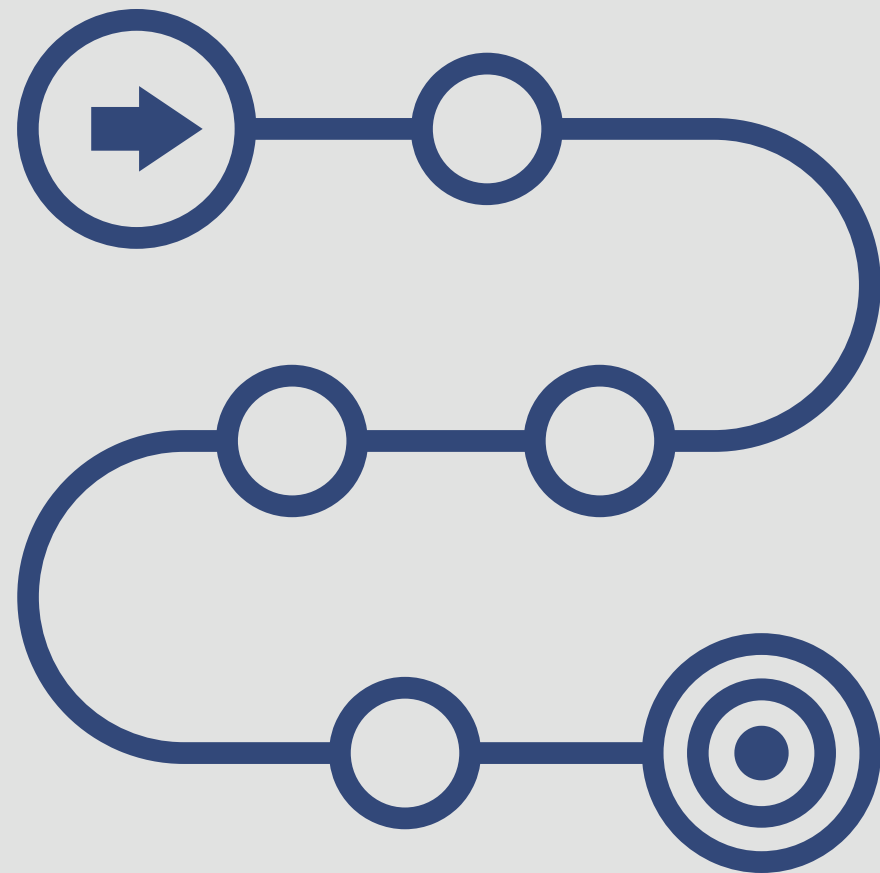


LATAR BELAKANG

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) dengan kerjasama Unit Komunikasi Korporat (UKK) sedang dalam proses pembangunan Portal Rasmi NRES baharu dan memerlukan pandangan serta maklum balas daripada warga kementerian dan orang awam. Keperluan soal selidik ini adalah untuk mendapatkan pandangan umum berhubung maklumat dan kemudahan yang disediakan di dalam Portal Rasmi NRES dari segi reka bentuk, paparan maklumat dan capaian laman web. Soal selidik ini telah bermula 3 hingga 7 November 2025.



OBJEKTIF



1

Mendapatkan pandangan umum daripada warga kementerian dan orang awam berhubung maklumat dan kemudahan yang disediakan dalam Portal Rasmi NRES dari segi reka bentuk, paparan maklumat dan capaian laman web

2

Mencadangkan kriteria untuk ditambahbaik di dalam laman web



HASIL SOAL SELIDIK

Soal selidik ini dibahagikan kepada tiga (3) bahagian iaitu:

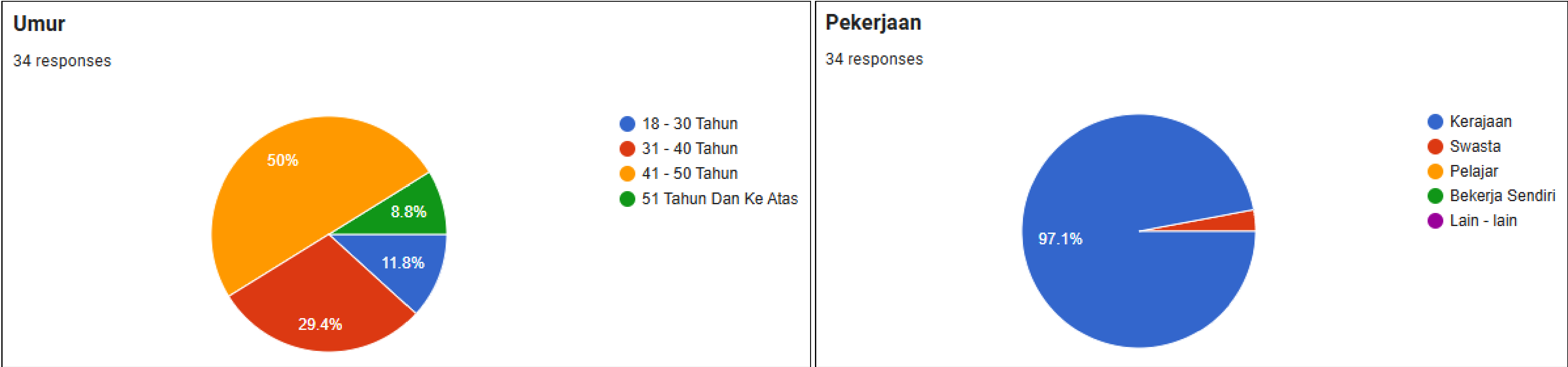
- a) Bahagian A (Data Demografi Responden)
- b) Bahagian B (Capaian Laman Web)
- c) Bahagian C (Reka Bentuk/Paparan Maklumat)

Sebanyak 34 responden telah menyertai soalan soal selidik yang dijalankan merangkumi 11 (32%) lelaki dan 23 (68%) perempuan.



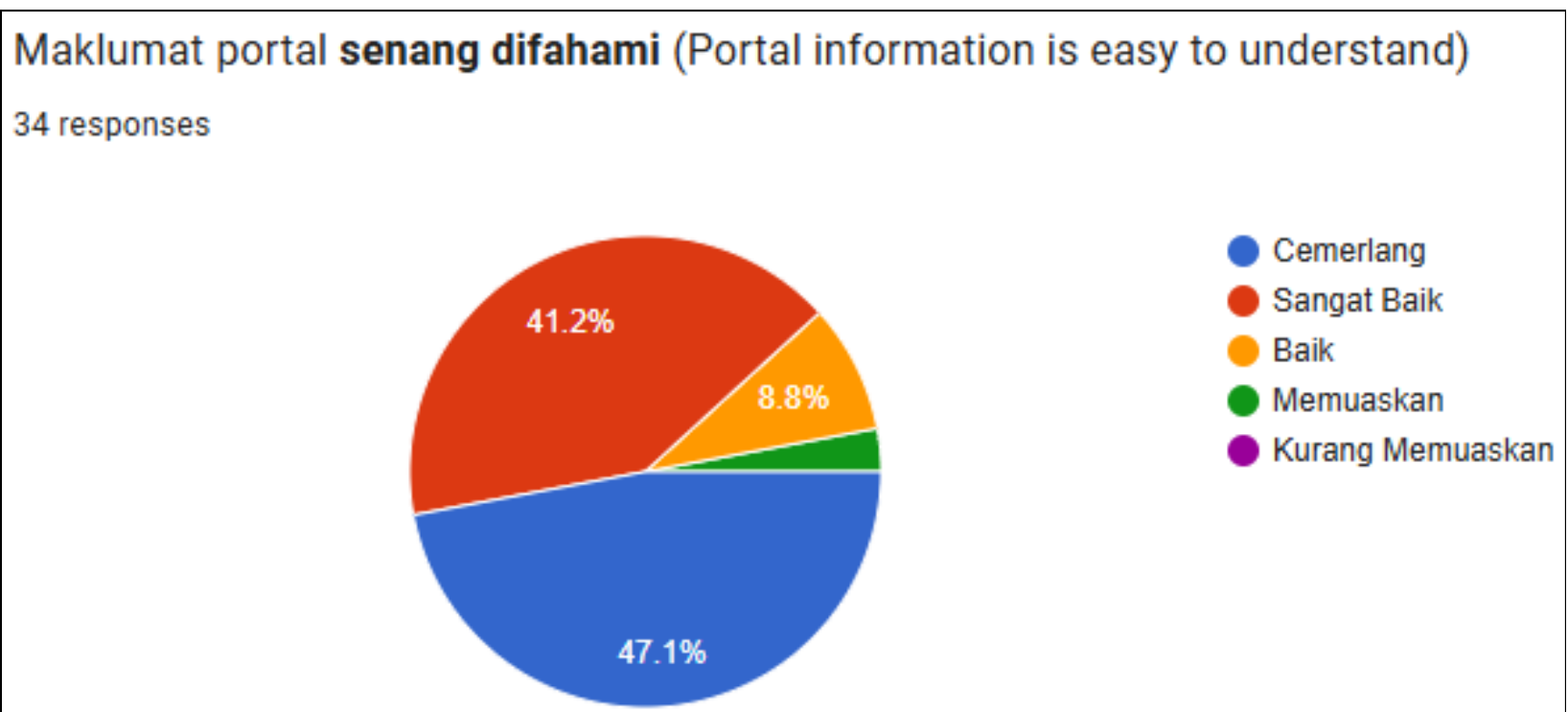
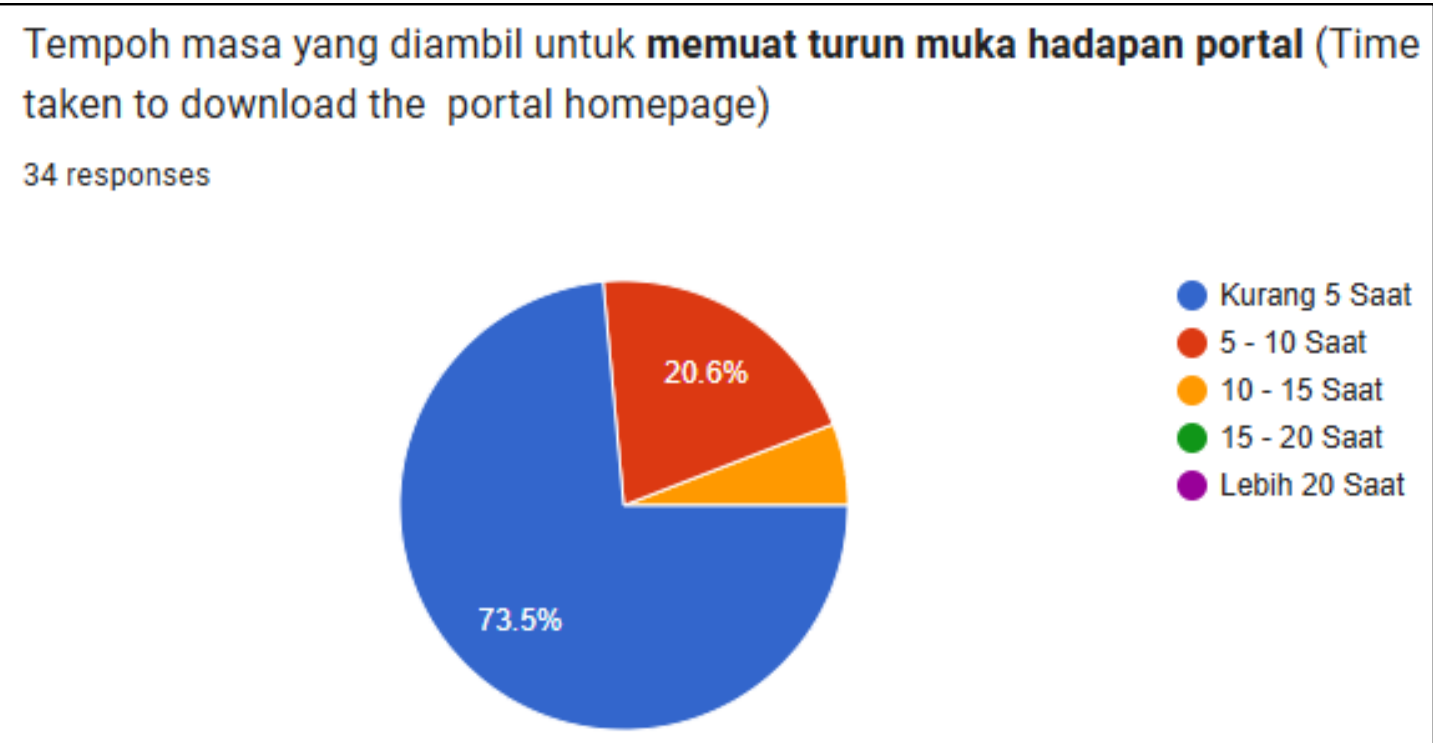
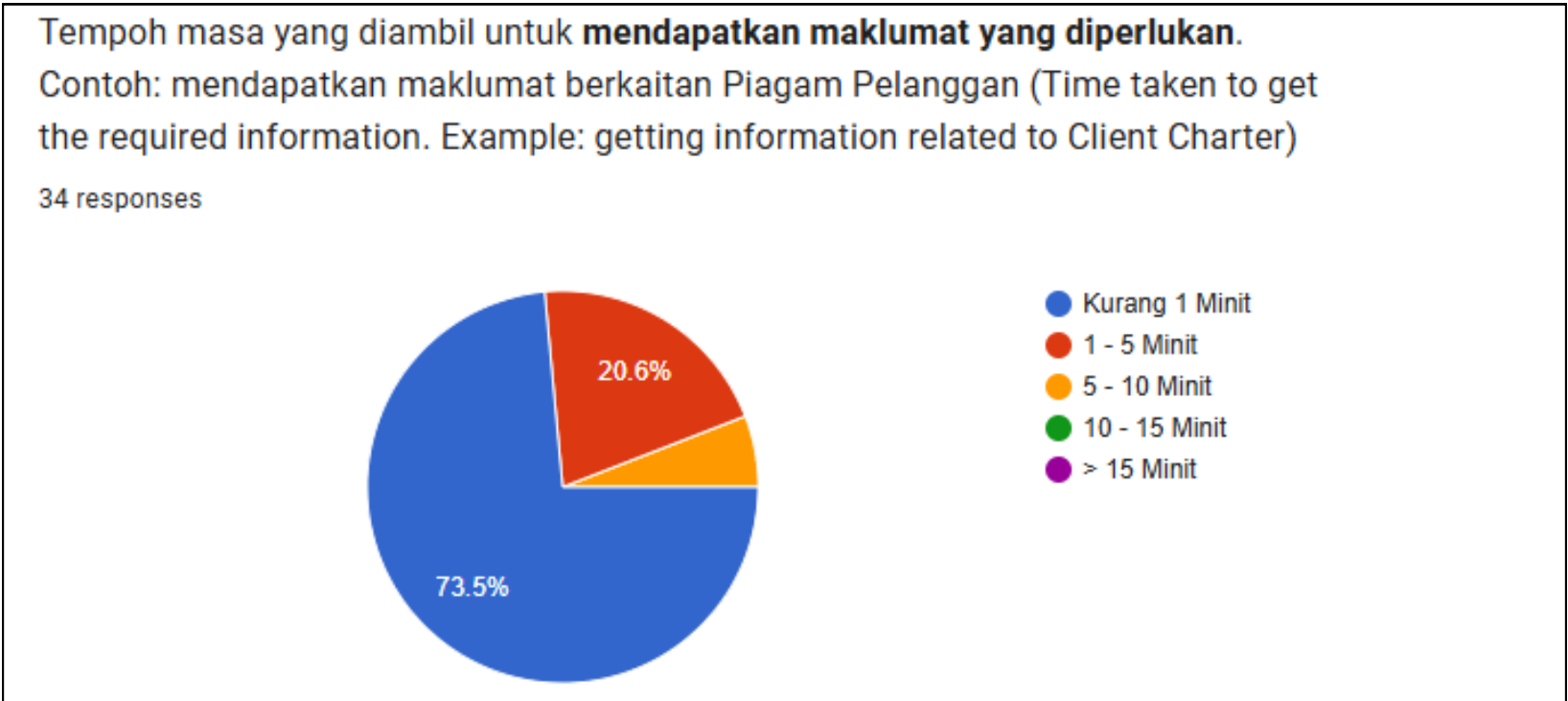
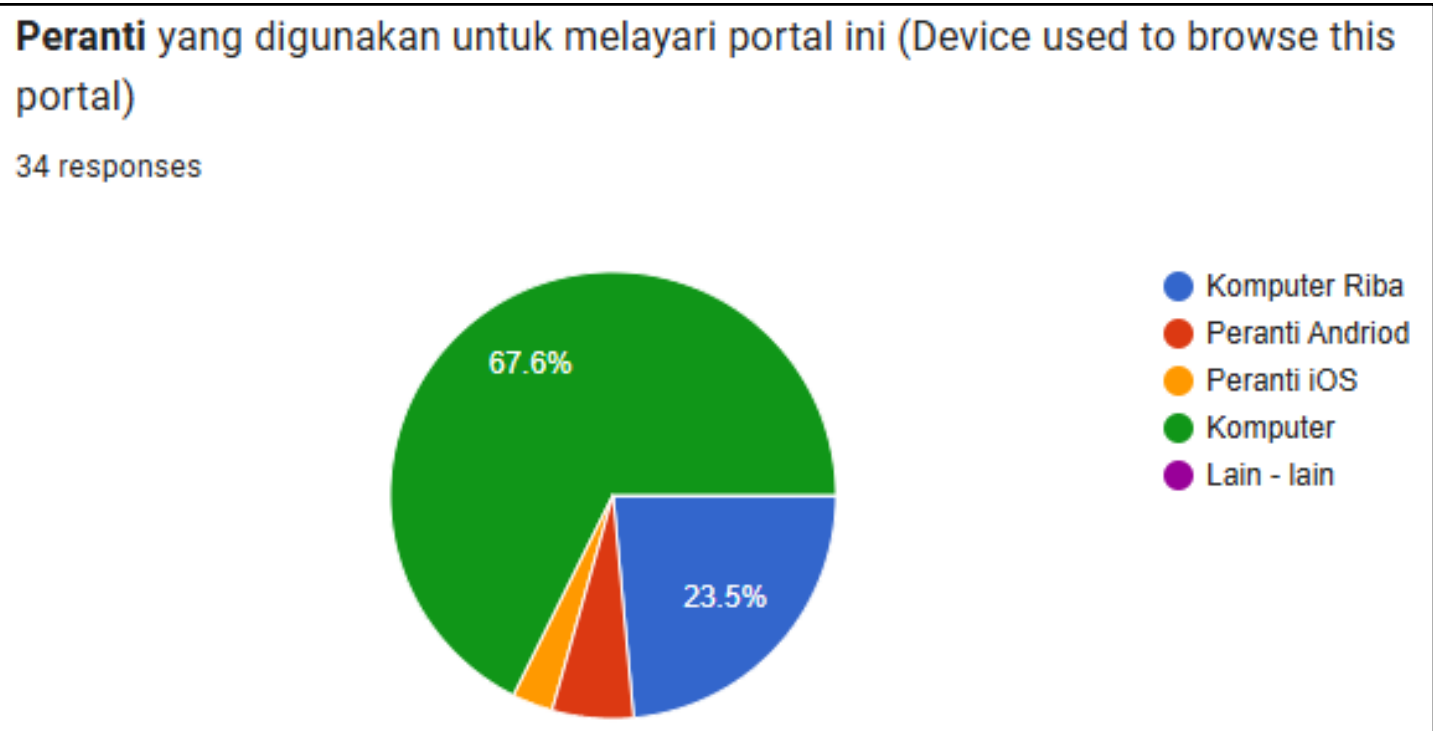
BAHAGIAN A (DATA DEMOGRAFI RESPONDEN)

Pembahagian/pecahan responden mengikut umur serta pekerjaan responden.



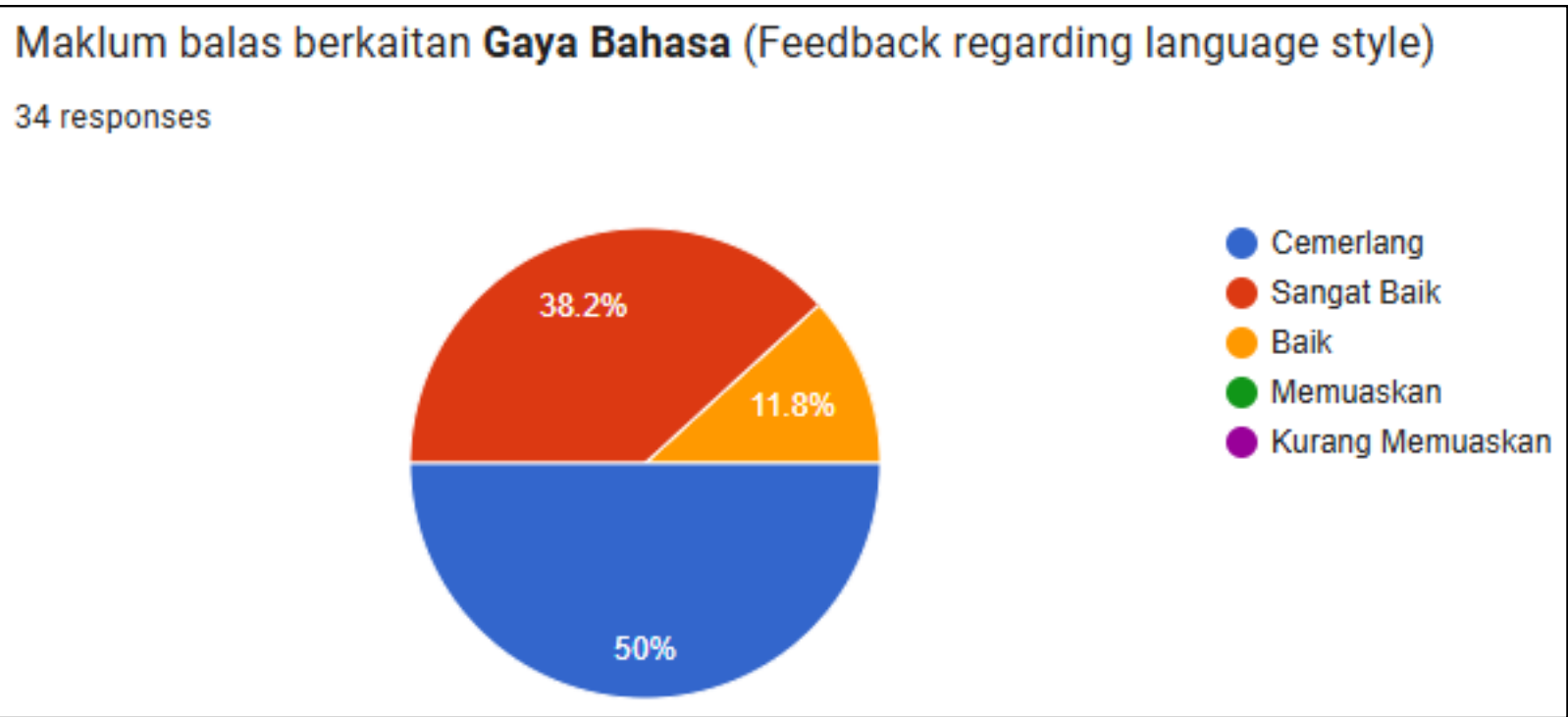
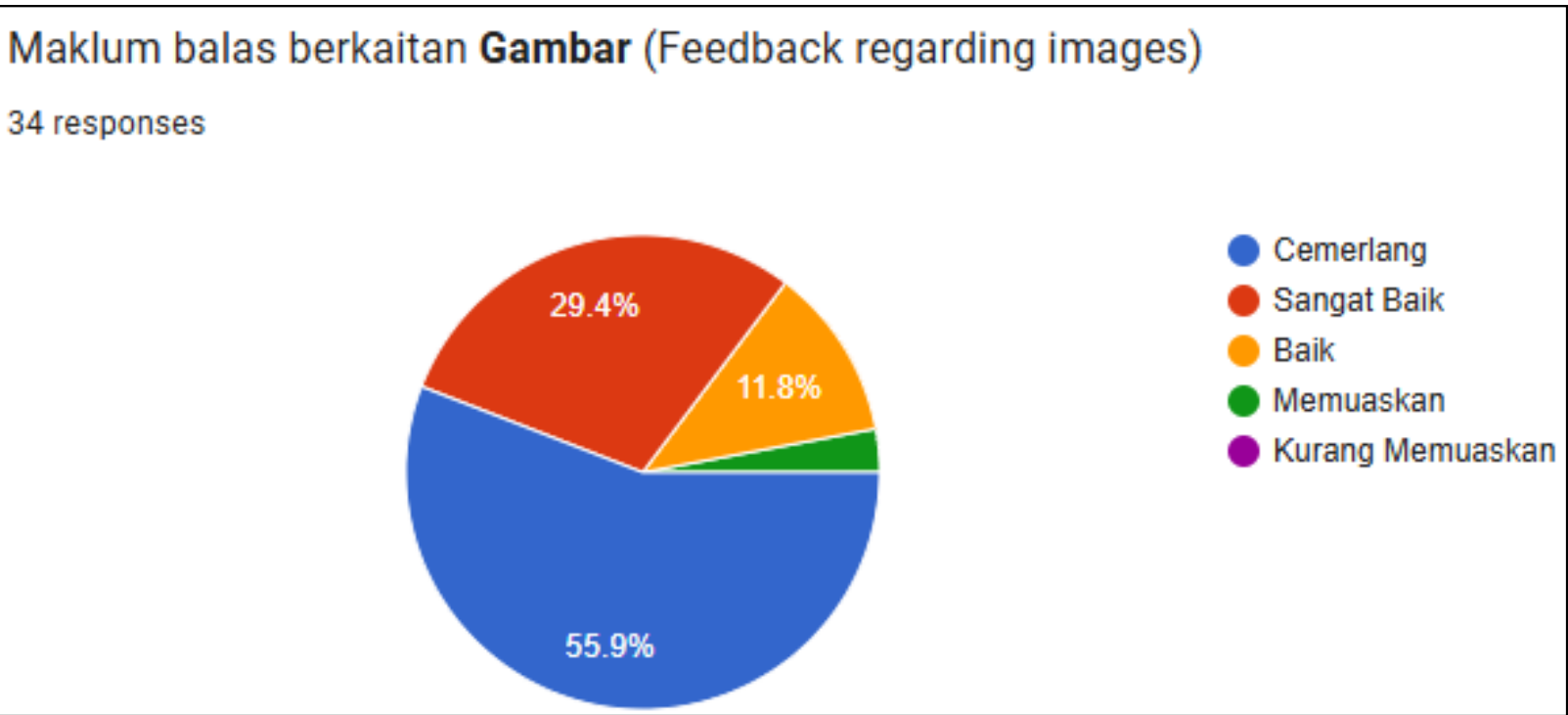
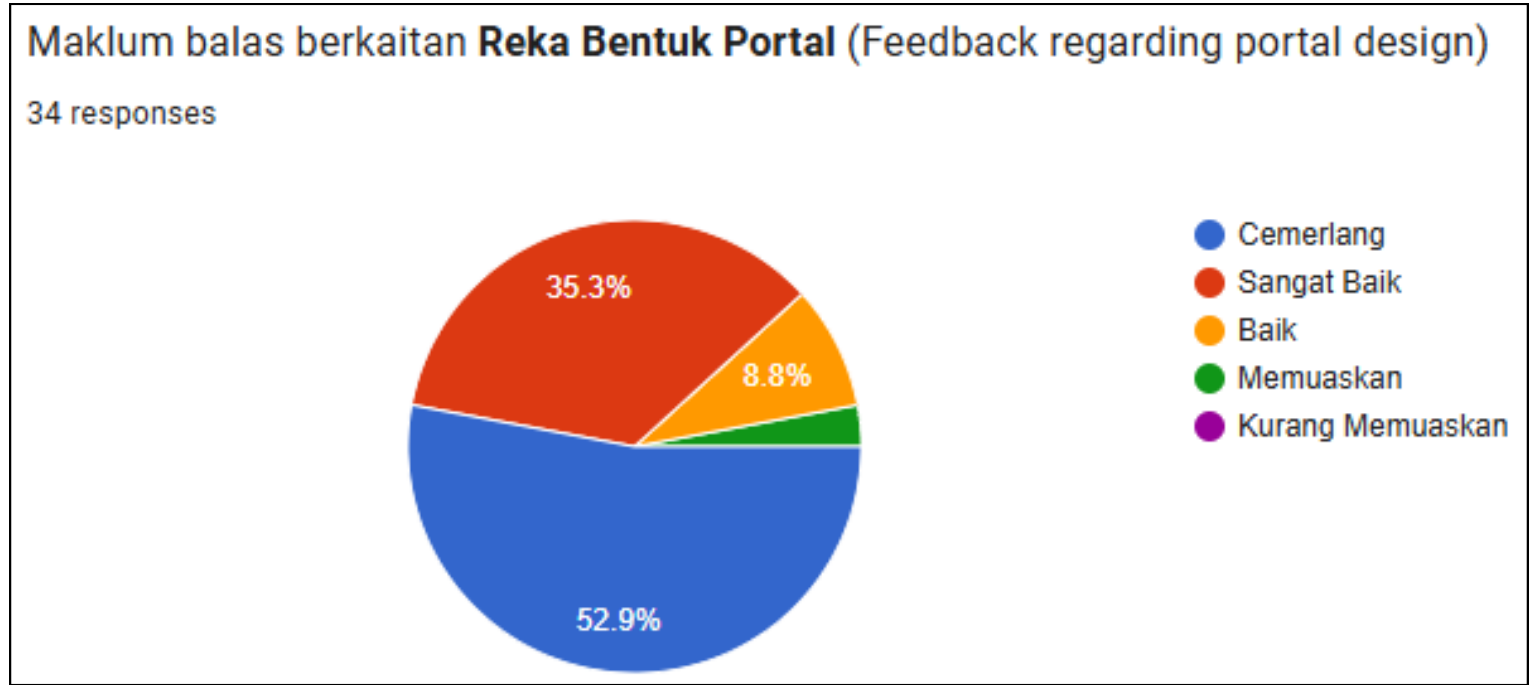
BAHAGIAN B (CAPAIAN LAMAN WEB)

Peraturan berkaitan jenis peranti, tempoh masa (muat turun dan paparan) serta maklumat mudah difahami.



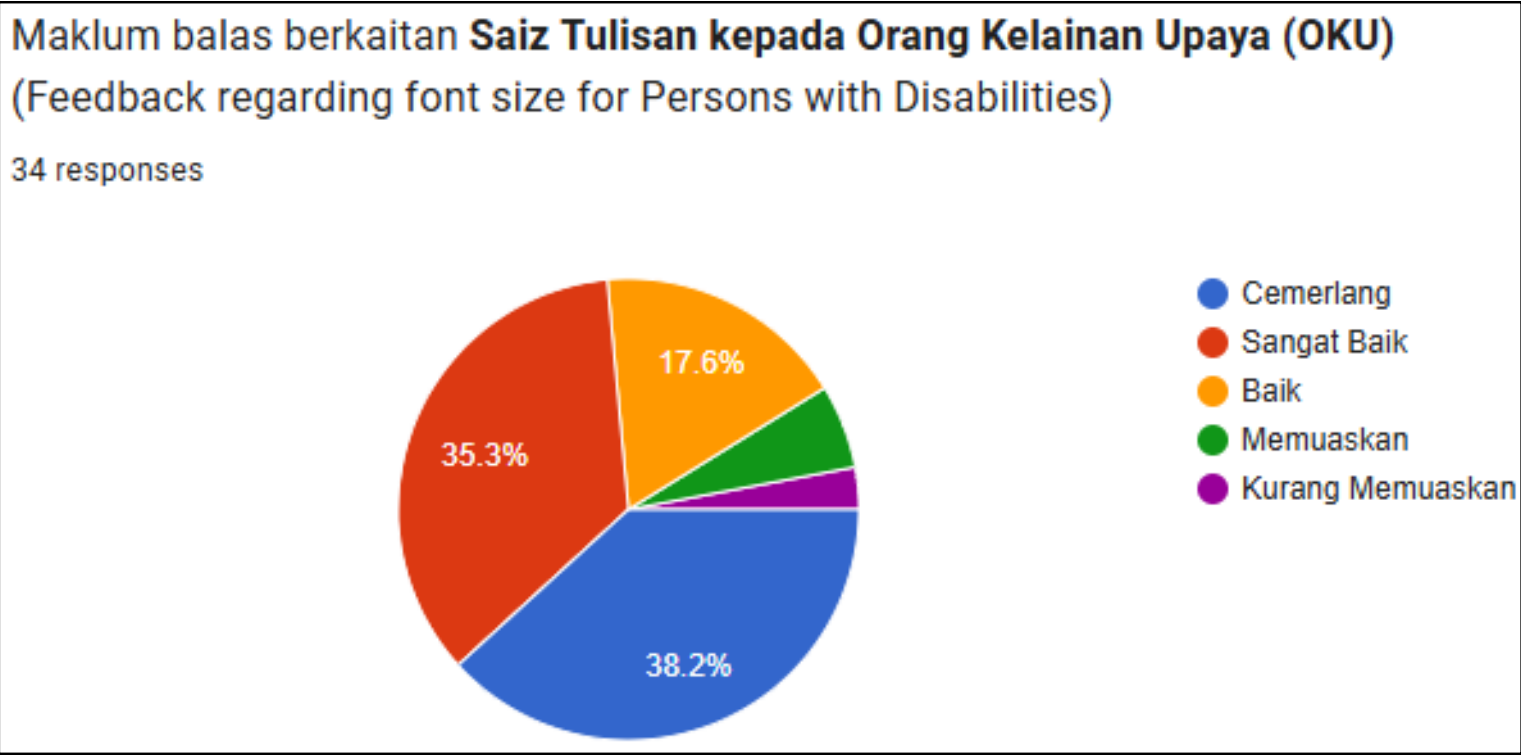
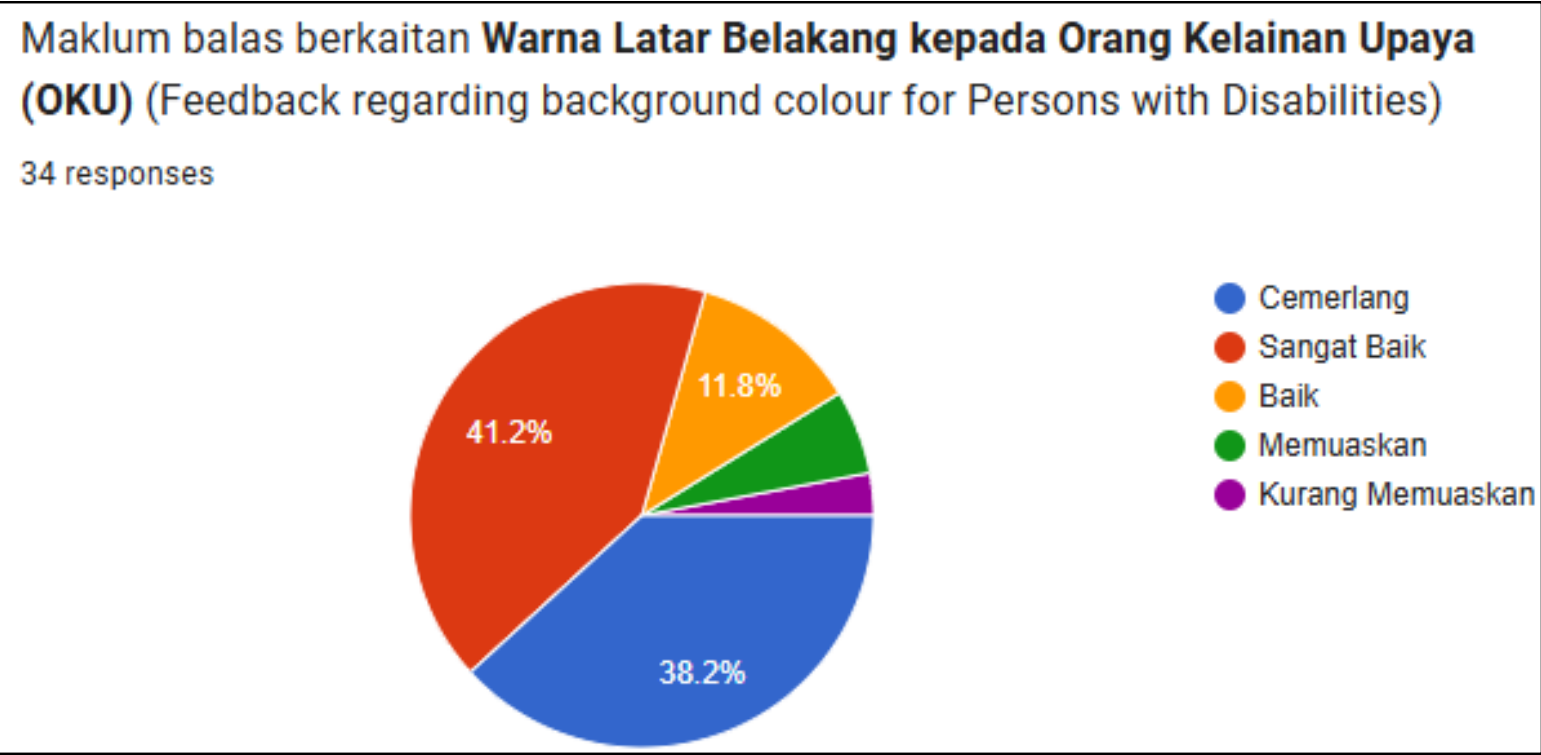
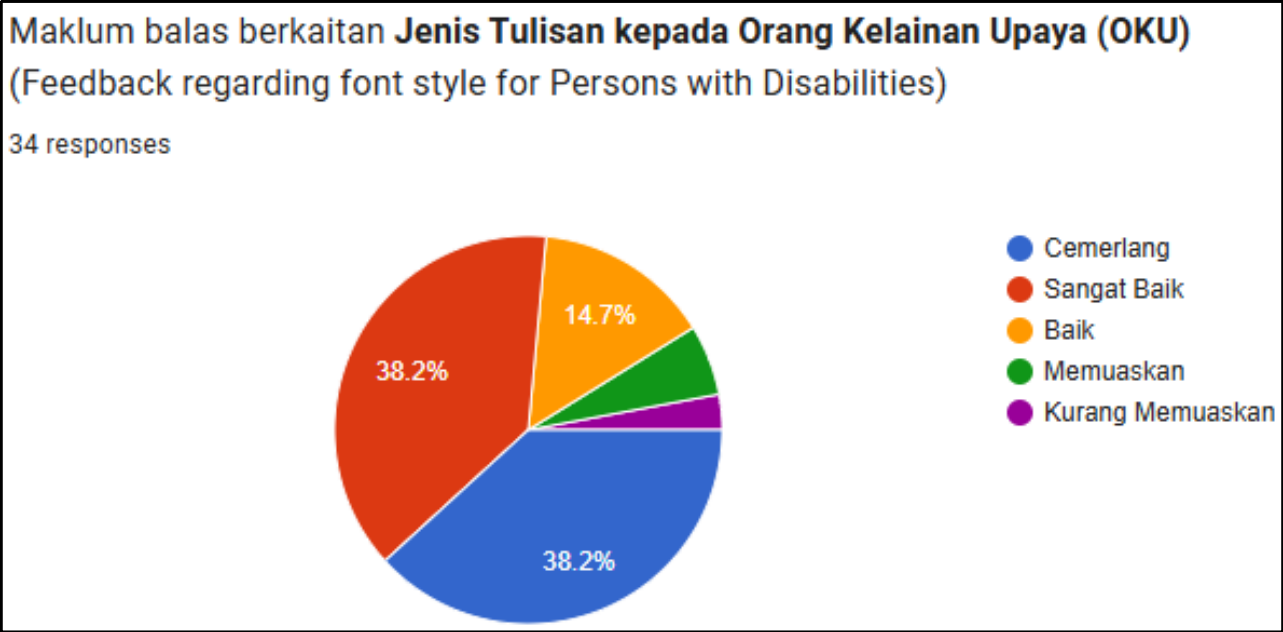
BAHAGIAN C (REKA BENTUK/ PAPARAN MAKLUMAT)

Tahap kepuasan penilaian reka bentuk dan paparan maklumat dalam portal dari segi reka bentuk, gaya bahasa dan gambar.



BAHAGIAN C (REKA BENTUK/ PAPARAN MAKLUMAT)

Tahap kepuasan penilaian reka bentuk laman web mesra OKU (jenis, saiz, warna latar belakang dan paparan) serta paparan laman web.



HASIL PENEMUAN KAJIAN : RUMUSAN KAJIAN

- **Chatbot AI:** Penambahan AI Chatbot untuk membantu pengguna mendapatkan jawapan segera, berfungsi sebagai pemudah cara pertama, dan mencari maklumat secara masa nyata menggunakan bahasa semula jadi.
- **Carian Pintar:** Fungsi carian portal (Search bar) perlu dinaik taraf kepada sistem carian pintar dengan ciri auto-lengkap dan pembaikan ejaan automatik.
- **Reka Bentuk dan Pengalaman Pengguna (UI/UX):** Cadangan termasuk pemodenan UI/UX kepada reka bentuk minimalis, mobile-first, dan konsisten (menggunakan Design System), serta meningkatkan keceriaan dan daya tarikan visual. Perubahan tema portal selaras dengan acara tertentu (cth., Hari Gajah) juga dicadangkan.
- **Kandungan:** Memastikan semua maklumat dikemas kini secara berkala.

HASIL PENEMUAN KAJIAN : RUMUSAN KAJIAN

- **Struktur Maklumat:** Disarankan untuk beralih kepada penggunaan jadual/senarai/raja aliran bersifat live web component berbanding gambar untuk memastikan responsif terhadap perubahan saiz skrin. Mengurangkan penggunaan maklumat penting dalam bentuk imej atau poster semata-mata, dan menyusun semula navigasi berdasarkan perjalanan pengguna (seperti orang awam, agensi, pelabur).
- **Capaian dan Aksesibiliti:** Dokumen seperti akta dan pekeliling perlu boleh dicapai di bawah teras dan boleh diklik (clickable). Perlu mematuhi standard WCAG 2.1 bagi Aksesibiliti & Inklusiviti, dan mengoptimumkan prestasi teknikal serta SEO bagi meningkatkan kelajuan dan capaian melalui enjin carian awam.
- **Penambahbaikan Khusus:**
 - Elemen galeri dan arkib video
 - ruangan pengumuman lebih menonjol (outstanding)
 - menambah baik direktori pegawai (termasuk memaparkan muka pegawai)
 - menyediakan seksyen 'Anda mungkin berminat dengan kandungan ini' berdasarkan trend capaian portal atau analytics tool

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN PORTAL

AI Chatbot

Carian Pintar

Reka Bentuk
dan
Pengalaman
Pengguna
(UI/UX)

Kandungan
Sentiasa Terkini

Struktur
Maklumat
(live web
component)

Tambah baik
Aksesibiliti
OKU

Elemen galeri
dan arkib
video

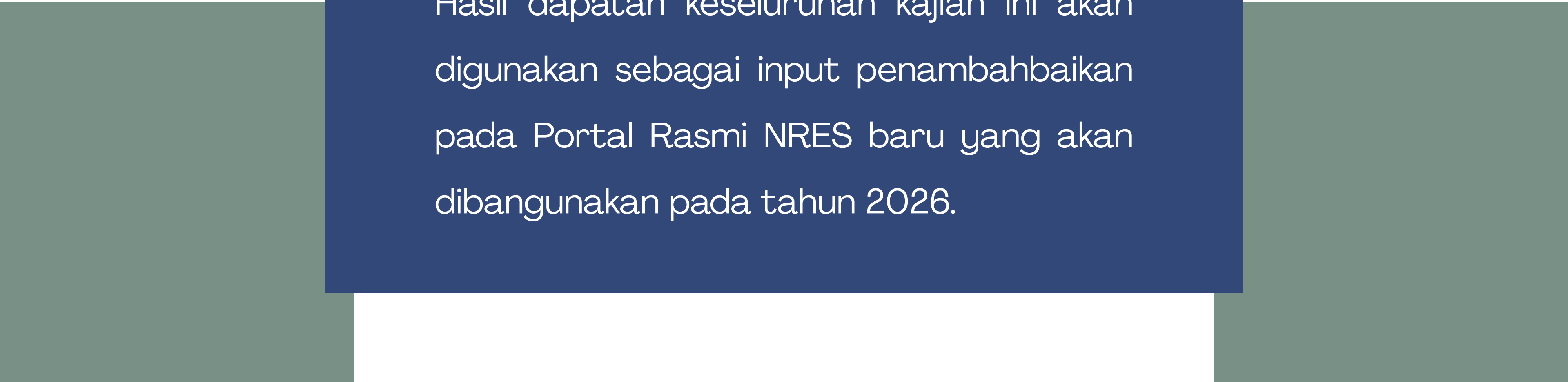
Ruangan
Pengumuman
lebih
outstanding

Tambah baik
direktori
pegawai
(paparkan
muka pegawai)

Analytics tool
(Trend capaian)



PENUTUP



Hasil dapatan keseluruhan kajian ini akan digunakan sebagai input penambahbaikan pada Portal Rasmi NRES baru yang akan dibangunkan pada tahun 2026.